

Algemene Bezoekersvoorwaarden van Museum Rembrandthuis

Versie: februari 2025

Museum Rembrandthuis hanteert Algemene Bezoekersvoorwaarden, die van toepassing zijn op alle rechtsbetrekkingen tussen Museum Rembrandthuis en de bezoeker. Deze voorwaarden zijn opgesteld om de veiligheid, het comfort en de algemene museumervaring voor alle bezoekers te waarborgen.

Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

Definities

Museum Rembrandthuis:

De Stichting Museum Rembrandthuis, gevestigd aan de Jodenbreestraat 4 in Amsterdam, heeft als doel de uitzonderlijke betekenis van Rembrandt te presenteren aan een breed publiek in het huis waar hij woonde en werkte. Het museum omvat Rembrandts huis en drie tentoonstellingszalen.

Op [deze webpagina](#) staat de bezoekersinformatie van Museum Rembrandthuis gepubliceerd.

Bezoeker:

Iedere persoon die het museumgebouw betreedt.

Toegangsbewijs:

Een geldig toegangsbewijs in de vorm van een entreeticket, e-ticket, voucher, uitnodiging, groepspas, of Vriendenpas dat toegang verleent tot het museum en/of tot het kantoor.

Functionarissen:

Alle medewerkers en vrijwilligers van Museum Rembrandthuis.

1. Toegang

1.1 Bezoekers zijn uitsluitend gerechtigd Museum Rembrandthuis te betreden op vertoon van een geldig toegangsbewijs. Voor sommige afdelingen kan aanmelding vereist zijn, afhankelijk van de aard van het bezoek.

1.2 Bezoekers dienen op verzoek hun toegangsbewijs te tonen aan medewerkers van Museum Rembrandthuis. Indien het toegangsbewijs niet kan worden getoond (of niet geldig is), behoudt het museum zich het recht voor de bezoeker de toegang te ontzeggen.

1.3 Een entreeticket kan niet worden gerestitueerd. De datum en het tijdstip van een online ticket kunnen echter kosteloos worden gewijzigd tot 24 uur voor het geplande bezoek, mits het ticket via de officiële website van het museum is gekocht en op basis van de beschikbaarheid van tijdsloten. Er geldt een uitzondering voor een gereserveerde rondleiding, hiervoor geldt dat er tot 14 dagen voor het geplande bezoek kosteloos

gewijzigd kan worden. Ook voor touroperators geldt een uitzondering, hiervoor staan de voorwaarden voor annulering en wijziging in het vouchercontract benoemd.

1.4 Museum Rembrandthuis is niet verantwoordelijk voor toegangsbewijzen die zijn aangeschaft via derden of andere partijen waarmee het museum geen officiële overeenkomst heeft gesloten. Het wordt aanbevolen tickets via de officiële website of bij erkende partners aan te schaffen.

1.5 Het is de bezoeker verboden om - naar het oordeel van een functionaris van het museum - gevaarlijke voorwerpen of (vloeistoffen) mee te nemen. Bezoekers die deze verboden voorwerpen of stoffen bij zich dragen, kan de toegang tot het museum geweigerd worden. Onder deze verboden voorwerpen of stoffen vallen, maar zijn niet beperkt tot: wapens, puntige en/of scherpe voorwerpen, ontplofbare, ontvlambare, chemische en toxische stoffen en flessen gevuld met vloeistof.

2. Gedragsregels

2.1 Roken, inclusief het gebruik van elektronische sigaretten en andere rookapparaten, is strikt verboden in alle ruimtes van Museum Rembrandthuis.

2.2 Huisdieren zijn niet toegestaan in het museum. Hulphonden zijn welkom in Museum Rembrandthuis, mits ze herkenbaar zijn en de begeleider een geldig bewijs kan tonen van de hulphondregistratie.

2.3 Grote tassen, rugzakken, paraplu's en babydragers, Nordic Walking Sticks e.d. moeten bij binnenkomst in de garderobe worden achtergelaten. Gratis kluisjes zijn beschikbaar voor veilige opslag van persoonlijke bezittingen.

2.3.1. In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, worden er geen tassen en/of jassen toegelaten in het museum.

2.4 Mobiel- of videobellen is in het museum niet toegestaan. Bezoekers wordt verzocht hun telefoon op stil te zetten; telefoons mogen uitsluitend gebruikt worden voor het maken van foto's zonder flits of statief.

2.5 Het nuttigen van voedsel en dranken is niet toegestaan in het museum, tenzij anders aangegeven tijdens speciale evenementen of met expliciete toestemming van het museum.

2.6 Bezoekers dienen een minimale afstand van een halve meter tot de kunstwerken te bewaren en mogen de kunstwerken onder geen enkele omstandigheid aanraken.

2.7 Schrijven of tekenen is enkel toegestaan met potlood en op een harde ondergrond, zoals een schrift of een door het museum verstrekt schrijfbord. Het is verboden om op muren, meubels of tentoonstellingsobjecten te schrijven.

2.8 Het is niet toegestaan om op het historische meubilair in Rembrandts historische huis te zitten, tenzij hiervoor expliciete toestemming is verleend door het museum.

2.9 Bezoekers dienen rekening te houden met andere aanwezige gasten en moeten storend gedrag of overmatig lawaai vermijden om een prettige museumervaring voor iedereen te garanderen.

2.10 Bezoekers onder invloed van alcohol of drugs kan de toegang tot het museum worden ontzegd om de veiligheid van andere bezoekers te waarborgen.

2.11 Ongewenst gedrag, waaronder vandalisme, verbaal geweld, intimidatie, of overtredingen van de gedragsregels, kan leiden tot onmiddellijke verwijdering uit het museum, zonder restitutie van entreegelden.

2.12 Museum Rembrandthuis behoudt zich het recht voor bezoekers te verzoeken veiligheidsinstructies te volgen, waaronder het evacueren van het gebouw in geval van noodsituaties.

2.13 Het is niet toegestaan om bezoekers in het museum te interviewen zonder schriftelijke toestemming van Museum Rembrandthuis.

2.14 Om de veiligheid van de bezoeker en medewerker in het museum te waarborgen, is het niet toegestaan om te demonstreren in of voor de in- en uitgangen van Museum Rembrandthuis.

2.15 Het is niet toegestaan om diensten en goederen van of in Museum Rembrandthuis (zoals rondleidingen, tickets, en winkelartikelen) te verkopen of door te verkopen zonder schriftelijke toestemming van Museum Rembrandthuis.

3. Aansprakelijkheid

3.1 Museum Rembrandthuis is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van bezoekers, tenzij deze schade aantoonbaar het gevolg is van grove nalatigheid of opzet door het museum.

3.2 Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen en worden aangeraden kostbaarheden op te bergen in een kluisje in de garderobe.

3.3 Het museum is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals gederfde winst of immateriële schade, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet door het museum.

3.4 Schade veroorzaakt door een bezoeker aan het museumgebouw, de collectie of andere bezoekers kan door Museum Rembrandthuis op de veroorzaker worden verhaald.

3.5 Het niet functioneren van faciliteiten, zoals liften of audiovisuele apparatuur, geeft geen recht op restitutie van entreegelden.

3.6 Museum Rembrandthuis is niet aansprakelijk voor eventuele overlast of ongemakken die worden veroorzaakt door andere bezoekers, zoals geluidsoverlast of ongepast gedrag.

4. Veiligheid en calamiteiten

4.1 Het verblijf van de bezoeker in Museum Rembrandthuis is volledig op eigen risico. Het museum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel ontstaan tijdens het bezoek, tenzij deze schade of letsel het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid door het museum.

4.2 Bezoekers zijn verplicht de instructies en aanwijzingen van het museum personeel en beveiligingsfunctionarissen te allen tijde op te volgen om de veiligheid van alle aanwezigen te waarborgen.

4.3 Kinderen jonger dan 12 jaar mogen het museum uitsluitend bezoeken onder begeleiding van een volwassene. Ouders, voogden of begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk en aanspreekbaar voor het gedrag van de door hen begeleide minderjarigen.

4.4 Museum Rembrandthuis behoudt zich het recht voor om bezoekers en hun bagage te controleren bij het betreden van het museum. Bezoekers kunnen worden verzocht om mee te werken aan een inspectie van tassen of andere bezittingen door het beveiligingspersoneel van het museum. Bij weigering van medewerking kan de toegang tot het museum worden ontzegd.

4.5 Voor de veiligheid van bezoekers en medewerkers maakt Museum Rembrandthuis gebruik van cameratoezicht. Camerabeelden worden opgeslagen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en een redelijke bewaartermijn. Indien noodzakelijk worden beelden ter beschikking gesteld aan de politie of andere autoriteiten.

4.6 In geval van calamiteiten, zoals de vermissing van een kunstvoorwerp, daden van geweld, of een terroristische dreiging, behoudt Museum Rembrandthuis zich het recht voor om de deuren te sluiten en bezoekers gefaseerd en onder toezicht naar buiten te begeleiden. Hierbij kan aan bezoekers worden gevraagd om medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en persoonlijke eigendommen.

4.7 Museum Rembrandthuis kan een bezoeker de toegang tot het museum tijdelijk of permanent ontzeggen in de volgende gevallen: a. Indien de bezoeker tijdens het bezoek schade aanricht aan een voorwerp door schuld, grove nalatigheid, of opzettelijk handelen. b. Indien het museum gegronde redenen heeft om te vrezen dat de bezoeker mogelijk schade zal toebrengen aan de collectie of het gebouw.

Museum Rembrandthuis behoudt zich het recht voor de reguliere openingstijden aan te passen indien bedrijfsvoering, calamiteiten of BHV-oefeningen (bedrijfshulpverlening) dit noodzakelijk maken om de veiligheid en continuïteit van het museum te waarborgen.

5. Groepsbezoek

5.1 Voor de veiligheid en het comfort van alle bezoekers hanteert Museum Rembrandthuis een beperkte capaciteit voor groepen. Groepen groter dan 15 personen moeten worden opgesplitst in kleinere groepjes van maximaal 15 personen. Wilt u reserveren voor een groep van meer dan 8 personen? Maak dan een groepsboeking met of zonder rondleiding via onze webpagina: [Groepsboekingen](#)

5.2 De datum en het tijdstip van een toegangsbewijs voor groepsbezoek kunnen tot 24 uur voor aanvang gewijzigd worden, mits er beschikbaarheid is op de gewenste nieuwe datum en tijd. Er geldt een uitzondering voor een gereserveerde rondleiding, hiervoor geldt dat er tot 14 dagen voor het geplande bezoek kosteloos gewijzigd kan worden.

5.3 Museum Rembrandthuis behoudt zich het recht voor om groepen de toegang tot het museum te weigeren indien zij zich niet houden aan de bezoekersvoorwaarden of indien de groepsgrootte de maximale capaciteit overschrijdt.

5.4 De organisator van een groepsbezoek fungeert als aanspreekpunt en is verantwoordelijk voor het informeren van alle deelnemers over de Algemene Bezoekersvoorwaarden. De organisator dient erop toe te zien dat alle deelnemers de voorwaarden naleven tijdens het museumbezoek.

5.5 Begeleiders van schoolgroepen blijven gedurende het gehele museumbezoek verantwoordelijk voor het gedrag van hun leerlingen. Indien nodig kan een museumfunctionaris de begeleider verzoeken maatregelen te nemen bij storend gedrag. Bij herhaaldelijk of onvoldoende ingrijpen door de begeleiders kan de toegang van de groep tot het museum worden ontzegd.

5.6 Jassen en tassen dienen te worden opgeborgen in de daarvoor bestemde garderobe. Kostbaarheden kunnen veilig worden opgeborgen in de beschikbare kluisjes in de garderobe.

5.7 In verband met de veiligheid en de historische waarde van het pand, dient de wenteltrap in het oude huis uitsluitend te worden gebruikt voor het naar boven gaan. Voor het naar beneden gaan maakt u gebruik van de trap in de moderne vleugel.

5.8 Aangeschafte e-tickets voor zowel groepen als individuele bezoekers kunnen niet worden geannuleerd en er vindt geen restitutie plaats. Touroperators met een partnercontract en schoolgroepen kunnen hun reserveringen tot twee weken voor de bezoeksdatum kosteloos annuleren.

6. Toegankelijkheid

6.1 Museum Rembrandthuis streeft naar maximale toegankelijkheid voor alle bezoekers, inclusief personen met een lichamelijke beperking. Door de monumentale status van het historische huis van Rembrandt is deze locatie echter niet geheel geschikt voor rolstoelen

en andere mobiliteitshulpmiddelen. De tentoonstellingszalen van het museum zijn daarentegen wel toegankelijk en te bereiken via onze lift.

6.2 Hulphonden zijn welkom in Museum Rembrandthuis, mits ze herkenbaar zijn en de begeleider een geldig bewijs kan tonen van de hulphondregistratie. Bezoekers met een hulphond moeten zorgen dat het dier onder controle is en geen overlast veroorzaakt voor andere bezoekers.

6.3 Kinderwagens en buggy's zijn toegestaan in de tentoonstellingszalen, maar vanwege smalle doorgangen en trappen niet in het historische huis van Rembrandt. Kinderwagens kunnen worden achtergelaten in de garderobe of een speciaal daarvoor bestemde ruimte bij de ingang.

6.4 Voor bezoekers met een beperking beschikt het museum over een rolstoeltoegankelijk toilet. Personeel staat klaar om ondersteuning te bieden bij andere faciliteiten indien nodig.

7. Beeld- en Geluidsopnamen

7.1 Bezoekers mogen in Museum Rembrandthuis foto's, video's en geluidsopnamen maken, mits zonder flits, statief, selfiesticks of andere hulpmiddelen die de veiligheid van de collectie kunnen schaden of andere bezoekers kunnen hinderen. Voor specifieke tijdelijke tentoonstellingen kan een verbod gelden op fotografie of video-opnamen.

7.2 Foto's, video's en geluidsopnamen gemaakt in het museum zijn uitsluitend voor privégebruik. Commercieel gebruik van deze opnamen is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Museum Rembrandthuis.

7.3 Museum Rembrandthuis behoudt zich het recht voor om beeld- en geluidsopnamen van bezoekers en activiteiten te maken voor promotionele doeleinden, zoals in publicaties, op sociale media en voor archiefdoeleinden. Bezoekers die bezwaar maken tegen het gebruik van hun beeldmateriaal kunnen dit voorafgaand aan het bezoek schriftelijk aangeven via een functionaris van het museum of via museum@rembrandthuis.nl.

8. Gebruik van Faciliteiten

8.1 Aankopen in de museumwinkel zijn definitief. Ruilen of retourneren is binnen 14 dagen mogelijk op vertoon van het aankoopbewijs, mits het product ongebruikt en onbeschadigd is.

8.2 Bezoekers kunnen gebruik maken van gratis Wi-Fi in het museum. Museum Rembrandthuis is niet verantwoordelijk voor eventuele stringen of onderbrekingen in deze dienst en behoudt zich het recht voor het Wi-Fi-gebruik op elk moment te beperken of te beëindigen.

9. Overige bepalingen

9.1 Gevonden Voorwerpen

Museum Rembrandthuis plaatst in en rond het gebouw gevonden voorwerpen op de website van [iLost](#).

9.2 Klachten en Suggesties

Bezoekers kunnen klachten of suggesties indienen via een formulier bij de kassa of via een bericht aan museum@rembrandthuis.nl. Het museum behandelt klachten doorgaans binnen 10 werkdagen. Indien meer tijd nodig is, wordt de bezoeker hierover geïnformeerd.

9.3 Wijzigingen van Voorwaarden

Museum Rembrandthuis behoudt zich het recht voor om de Algemene Bezoekersvoorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De bezoeker wordt geacht in te stemmen met de voorwaarden die van kracht zijn op de dag van zijn of haar bezoek. De actuele voorwaarden zijn beschikbaar op de website en bij de ingang van het museum.

9.4 Prijzen en Belastingen

Alle prijzen in Museum Rembrandthuis, inclusief die voor entree, rondleidingen en winkelartikelen, worden weergegeven inclusief BTW. Prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.

9.5 Privacyverklaring

Museum Rembrandthuis verwijst de bezoeker naar de [privacyverklaring](#) voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de hiermee samenhangende rechten van betrokkenen.

Slotbepalingen

Deze bezoekersvoorwaarden zijn opgesteld ter bevordering van een veilig, aangenaam en respectvol bezoek aan Museum Rembrandthuis. Door het betreden van het museum gaat de bezoeker akkoord met de bovengenoemde voorwaarden.

Voor vragen over deze voorwaarden of voor meer informatie, kunt u contact opnemen met Museum Rembrandthuis via museum@rembrandthuis.nl.

Deze Bezoekersvoorwaarden van Museum Rembrandthuis zijn vastgesteld door de directie en zijn gepubliceerd op www.rembrandthuis.nl.

Directeur Museum Rembrandthuis,

Milou Halbesma